




LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA




Ze względu na ogłoszony stan epidemii SARS-CoV-2 zmianie mogły ulec zasady funkcjonowania jednostek ujętych w Liście.

JEDNOSTKA	ADRES	TELEFON strona internetowa adres poczty elektronicznej	GODZINY PRZYJMOWANIA	ZAKRES PORADNICTWA/ KRYTERIUM DOSTĘPU
PRAWO KONSUMENCKIE				
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	22 55 60 800 uokik@uokik.gov.pl www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl infolinia: 22 290 89 16 801 440 220	poniedziałek –piątek 8:00 - 18:00	Kształtowanie polityki antymonopolowej i polityki ochrony konsumentów oraz opiniowanie projektów pomocy publicznej.
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	ul. Brata Alberta 4 40-951 Katowice	32 35 68 100 sekretariat@katowice.wiih.gov.pl www.katowice.wiih.gov.pl Infolinia Konsumentcka - 801 440 220	poniedziałek-piątek 7.30 - 15.30 wtorek 7.30-17.00 poniedziałek-piątek 7.30 - 15.30	Kontrola ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa.
Powiatowy Rzecznik Konsumentów	ul. Sienkiewicza 34 42-400 Zawiercie	32 45 071 49 rzecznikkonsumenta@zawiercie.powiat.pl	poniedziałek 7.00-16.00 wtorek – środa 7.00-15.00 piątek 7.00-14.00	<ul style="list-style-type: none"> ✓ zapewnianie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów, ✓ składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony praw konsumentów, ✓ współdziałanie z organizacjami, do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów i z właściwymi terytorialnie delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, ✓ udzielanie obywatelom pomocy prawnej w zakresie ochrony praw konsumentów także w innych formach.


PSYCHOLOGICZNE





<p>Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna</p> 	<p>ul. Parkowa 2 42-400 Zawiercie</p>	<p>32 67 223 83 poradniapsychped@wp.pl</p>	<p>poniedziałek - czwartek 8.00 - 18.00 piątek 8.00 - 16.00</p>	<p>Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi.</p>
<p>Poradnia Zdrowia Psychicznego</p>	<p>ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie</p>	<p>32 67 220 11 wew.121 32 67 220 12 wew.121 32 67 220 13 wew.121 32 67 134 47</p>	<p>poniedziałek 7.00-20.00 wtorek 7.00-18.00 środa 7.00-18.30 czwartek 7.00 -17.30 piątek 7.00-13.15</p>	<p>Pomoc osobom z problemem natury psychicznej.</p>
<p>Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo psychologiczne. (Gminny Ośrodek Kultury we Włodowicach)</p>	<p>ul. Żarecka 59 42-421 Włodowice</p>	<p>34 31 530 49</p>	<p>Dyżur psychologa – zapisy indywidualne</p>	<p>Pomoc psychologiczna; mieszkańcy gminy potrzebujący wsparcia psychologicznego.</p>
<p>Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Kroczycach</p> 	<p>ul. Sienkiewicza 7 42-425 Kroczyce</p>	<p>34 31 531 89 spkroczyce@gazeta.pl</p>	<p>w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.</p>	<p>Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym.</p>
<p>Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Pradłach</p> 	<p>Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 14 42 - 425 Kroczyce</p>	<p>34 31 521 07 sppradla@gazeta.pl</p>	<p>w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.</p>	<p>Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym.</p>

PEDAGOGICZNE





<p>Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna</p> 	<p>ul. Parkowa 2 42-400 Zawiercie</p>	<p>32 67 223 83 poradniapsychped@wp.pl</p>	<p>poniedziałek - czwartek: 8.00 - 18.00 piątek: 8.00 - 16.00</p>	<p>Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi.</p>
<p>Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Kroczytach</p> 	<p>ul. Sienkiewicza 7 42-425 Kroczyce</p>	<p>34 31 531 89 spkroczyce@gazeta.pl</p>	<p>w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.</p>	<p>Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym.</p>
<p>Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Pradłach</p> 	<p>Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 14 42 - 425 Kroczyce</p>	<p>34 31 521 07 sppradla@gazeta.pl</p>	<p>w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.</p>	<p>Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym.</p>

POMOC SPOŁECZNA

<p>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie</p> 	<p>ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie</p>	<p>32 67 107 48 do 50 sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl http://www.pcpr.zawiercie.powiat.pl</p>	<p>poniedziałek: 7.00 - 16.00 wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00 piątek: 7.00 - 14.00</p> <p>Radca prawny przyjmuje: wtorek 15.00 17.00, udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, po uprzednim ustaleniu terminu wizyty tel. 32 67 107 48</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych , przeciwdziałania przemocy w rodzinie. ✓ zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. ✓ nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej.
---	--	--	---	--

Ośrodek Pomocy Społecznej w Łazach	ul. Poczтовая 14 42-450 Łazy	32 67 295 71 32 67 291 76 pomoc@opslazy.pl www.opslazy.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Porębie 	ul. Chopina 1 42-480 Poręba	32 67 720 33 sekretariat@mopsporeba.pl www.poreba.naszops.pl	poniedziałek 7.00-15.30 wtorek – czwartek 7.00-15.00 piątek 7.00-14.30	Poradnictwo rodzinne dla osób bezrobotnych, niepełnosprawnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym z zakresu pomocy społecznej.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kroczycach 	ul. Kościuszki 29 42-425 Kroczyce	34 333 74 33 gops@kroczyce.pl www.gopskroczyce.pl	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	Pomoc społeczna dla osób będących w trudnych sytuacjach życiowych oraz materialnych.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Irządzech 	Irządze 127a 42-446 Irządze	34 35 431 92 gops@irzadze.pl www.gops.irzadze.pl	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	Poradnictwo rodzinne, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
Ośrodek Pomocy Społecznej w Ogrodzieńcu 	ul. Plac Wolności 42 42-440 Ogrodzieniec	32 67 335 26 32 67 003 64 32 67 09 735 ops@ogrodzieniec.pl www.ops.ogrodzieniec.pl	poniedziałek 8.00-16.00 wtorek – piątek 7.30-15.30	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
Ośrodek Pomocy Społecznej w Zawierciu	ul. Piłsudskiego 47 42-400 Zawiercie	32 67 221 34 32 67 277 01 mops@mopszawiercie.pl www.mopszawiercie.pl 32 67 221 34 32 67 277 01 32 49 413 98 wew.16	poniedziałek 8:00–16:00 wtorek–piątek 7:00–15:00 Poradnictwo prawne: poniedziałek i środa 13.00 – 15.00 po wcześniejszym ustaleniu terminu spotkania z prawnikiem. Poradnictwo psychologiczne: poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczekocinach	ul. Przemysłowa 2 42-445 Szczekociny	34 35 570 13 www.szczekociny.naszops.pl ops@szczekociny.pl	poniedziałek–środa 7.00-15.00 czwartek 7.00-16.00 piątek 7.00-14.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarnowcu 	ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec	32 64 493 20 wew. 118 opszarnowiec@poczta.onet.pl www.ops.zarnowiec.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ				
Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo na rzecz osób uzależnionych od alkoholu 	ul. Żarnowiecka 46A 42-436 Pilica	32 67 351 04	Porady prawne: pierwszy wtorek miesiąca 14.00-16.00 Porady i konsultacje psychologiczne: pierwszy wtorek miesiąca 15.00-17.00	Poradnictwo w zakresie choroby alkoholowej, możliwościach leczenia osób uzależnionych oraz pomoc prawna i doradcza dla rodzin.
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 	ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice	34 31 530 01 wew. 110 urzad@wlodowice.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych; mieszkańcy gminy – osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnione oraz członkowie ich rodzin.
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 	ul. Traugutta 15 42-450 Łazy	32 67 294 22	kontakt telefoniczny	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych.
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 	ul. Dworcowa 1 42-480 Poręba	32 67 718 57 www.umporeba.pl sekretariat@umporeba.pl	poniedziałek - wtorek: 7.30-16.30 środa - czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30-13.30	Poradnictwo w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych.
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Irządze 124 42-426 Irządze	34 35 430 09	poniedziałek – piątek 7.30-15.00	Poradnictwo psychologiczne, konsultacje z mediatorem, poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych oraz innych używek niedozwolonych.

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 	ul. Batalionów Chłopskich 29 42-425 Kroczyce	34 315 21 50 34 315 21 51 34 315 21 52 34 315 21 53 34 315 21 54	poniedziałek – piątek 7.30-15.30 Dyżur przy telefonie zaufania: poniedziałek 15.30-17.30	Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień a w szczególności zwiększenia dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej osób uzależnionych.
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 	ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec	32 64 491 88 32 64 493 04	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. Udzielanie porad osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu oraz ich rodzinom.
Punkt Konsultacyjny ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych.	Pl. Wolności 42 42-440 Ogrodzieniec	32 67 09 736	drugi wtorek miesiąca 14.00-16.00	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów uzależnień. Dyżur terapeuty odwykowego – udzielanie porad osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu.
Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. 	ul. Chopina 1 42-480 Poręba	32 67 720 33 mosporeba@poczta.fm	sobota 11.30-14.30	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów związanych z nadużywaniem alkoholu, leczeniem choroby alkoholowej.
Punkt konsultacyjny dla osób i rodzin pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób uzależnionych od alkoholu 	ul. Batalionów Chłopskich 33 42-425 Kroczyce		czwartek 11.00-14.00	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.
Poradnia Leczenia Uzależnień Alkoholowych i Współuzależnień	ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie	32 67 220 11 wew.121 32 67 220 12 wew.121 32 67 220 13 wew.121	poniedziałek 13.00-20.00 wtorek 7.00-14.35 środa 12.25-20.00 czwartek 7.00-14.35 piątek 7.00-14.35	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i współuzależnień.

RODZINNE

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie



ul. Daszyńskiego 4
42-400 Zawiercie

32 67 107 48 do 50
sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl
<http://www.pcpr.zawiercie.powiat.pl>

poniedziałek: 7.00 - 16.00
wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00
piątek: 7.00 - 14.00

Radca prawny przyjmuje:
wtorek 15.00 - 17.00,
udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, po uprzednim ustaleniu terminu wizyty tel. 32 67 107 48

Pomoc psychologiczna:
poniedziałek 15.30 - 18.30
środa 16.00 - 19.00
oraz co drugi piątek miesiąca w godzinach 15.30 - 18.30, po uprzednim ustaleniu terminu wizyty.

- **Ośrodek Interwencji Kryzysowej**

całodobowy -
603 672 399




W sytuacji kryzysowej (interwencyjnej) całodobowy nr telefonu jest udostępniony dla służb m.in. policji i ośrodków pomocy społecznej: 512 841 404

- ✓ zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
- ✓ zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.
- ✓ nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej.

- ✓ pomoc psychologiczna, w tym psychoterapia kryzysu,
- ✓ pomoc socjalna,
- ✓ pomoc prawna,
- ✓ działania interwencyjne w sytuacji zagrożenia zdrowia i/lub życia,
- ✓ Mieszkanie Hostelowe - miejsce tymczasowego schronienia w sytuacji kryzysowej, gwarantujące całodobowy pobyt i poradnictwo specjalistyczne.

Problemy, w jakich można uzyskać pomoc:
przemoc domowa, nadużycia seksualne, przeżycia traumatyczne, zagrożenie samobójstwem, konflikty rodzinne, problemy wychowawcze, zdarzenia losowe, m.in. wypadki, katastrofy, kryzysy rozwojowe, utraty okołoporodowe, inne sytuacje kryzysowe.

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ


<p>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie</p> <p>"NIEBIESKA LINIA"</p>	<p>ul. Widok 24 02-326 Warszawa</p>	<p>www.niebieskaLinia.pl sekretariat@niebieskaLinia.pl 22 824 25 01</p> <p>Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie: 800 12 00 02</p> <p>Poradnia telefoniczna: Telefoniczne dyżury prawników: 22 666 28 50 Telefon dla specjalistów: 22 25 063 12 Poradnia telefoniczna: 22 66 87 000</p> <p>niebieskaLinia@niebieskaLinia.info</p>	<p>poniedziałek – piątek 8.00-20.00 sobota: 9.00-14.00</p> <p>całodobowo</p> <p>Codziennie: 8.00-20.00</p>	<p>Pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie.</p>
<p>Zespół interdyscyplinarny do spraw przemocy</p> 	<p>ul. Kościuszki 29 42-425 Kroczyce</p>	<p>34 333 74 33</p>	<p>poniedziałek – piątek 7.30-15.30</p>	<p>Pomoc psychologiczna, wsparcie, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej.</p>
<p>Zespół Interdyscyplinarny przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej</p> 	<p>ul. Chopina 1 42-480 Poręba</p>	<p>32 67 720 33 mosporeba@poczta.fm</p>	<p>Wcześniejszy kontakt telefoniczny.</p>	<p>Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem przemocy domowej.</p>
<p>Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie</p> 	<p>ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec</p>		<p>poniedziałek – piątek 7.00-15.00</p>	<p>Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie.</p>
<p>Zespół Interdyscyplinarny we Włodowicach</p>	<p>ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice</p>	<p>34 315 30 49 34 315 61 60 gops@gopswlodowice.pl www.gopswlodowice.pl</p>	<p>poniedziałek – piątek 7.00-15.00</p>	<p>Wsparcie rodzin, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej; mieszkańcy gminy – osoby doznające przemocy, osoby stosujące przemoc.</p>

Fundacja Centrum Praw Kobiet	ul. Wilcza 60/19 00-679 Warszawa	22 622 25 17 509 790 232 sekretariat@cpk.org.pl www.cpk.org.pl 22 621 35 37 porady prawne asysty@cpk.org.pl (sprawy sądowe) warsztaty_szkolenia@cpk.org.pl (zapisy na warsztaty oraz szkolenia) porady.prawne@cpk.org.pl (porady prawne) porady.psychologiczne@cpk.org.pl (porady psychologiczne)	poniedziałek - piątek 9.00-17.00 poniedziałek – piątek 10.00-16.00 czwartek 12.00-18.00	Działalność na rzecz przeciwdziałania wszelkim formom przemocy (w tym przemocy domowej i seksualnej w miejscu pracy) i dyskryminacji kobiet w życiu prywatnym, publicznym i zawodowym między innymi poprzez udzielanie pomocy prawnej, pomoc psychologiczną, pomoc socjalną, aktywizację zawodową, asysty, bezpieczne schronienie, dyżur policjanta. Pomoc kobietom doznającym przemocy oraz świadkom przemocy.
-------------------------------------	-------------------------------------	--	---	---

INTERWENCJA KRYZYSOWA

Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	22 361 69 00 785 700 177 poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl www.gov.pl/web/rcb	całodobowo	Monitorowanie bezpieczeństwa. Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.
---------------------------------------	--------------------------------------	--	------------	---

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH


Wojewódzki Urząd Pracy	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	32 757 33 60 32 757 33 01 wup@wup-katowice.pl kawu@praca.gov.pl https://wupkatowice.praca.gov.pl	poniedziałek-piątek 7.30-15.30	Dla bezrobotnych i poszukujących pracy, dla pracodawców i przedsiębiorców.
Powiatowy Urząd Pracy 	ul. Parkowa 2 42-400 Zawiercie	32 672 11 79 32 672 43 96 kazw@praca.gov.pl https://zawiercie.praca.gov.pl	poniedziałek 7.00 - 15.30 wtorek-czwartek 7.00 - 14.30 piątek 7.00 - 14.30	Poradnictwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, pośrednictwo zawodowe, świadczenia pieniężne.


Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia		22 19 524 22 540 99 11 www.zielonalinia.gov.pl	poniedziałek-piątek 8.00-18.00	Informacje o usługach urzędów pracy, z których mogą korzystać: - zarejestrowani, -poszukujący pracy, - pracodawcy.
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM				
Informacje dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	22 23 099 00	info@numeros.pl www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl		Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
<ul style="list-style-type: none"> Częstochofskie Stowarzyszenie ETOH 	ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie (budynek Przychodni Rejonowo – Specjalistycznej)	730 876 600	wtorek 9.00-15.00 piątek 9.00-15.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
<ul style="list-style-type: none"> Częstochofskie Stowarzyszenie „ETOH” 	al. Pokoju 12 Częstochowa	730 876 600	poniedziałek 12.00 - 20.00 wtorek, czwartek, piątek 8.00 - 16.00 środa 9.00 - 17.00 sobota 9.00 - 14.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
<ul style="list-style-type: none"> Częstochofskie Stowarzyszenie „ETOH 	ul. Kazimierza Pułaskiego 7 Myszków (budynek MOPS)	730 876 600	poniedziałek 9.00 - 15.00 czwartek 9.00 - 15.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
<ul style="list-style-type: none"> Instytut Pracy i Edukacji 	ul. Siemińskiego 22 Gliwice,	579 519 688	poniedziałek-czwartek 10.00 - 18.00 piątek 12.00 - 20.00 sobota 10.00 - 15.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.

<ul style="list-style-type: none"> Instytut Pracy i Edukacji 	ul. Wolności 191 Zabrze	579 519 688	wtorek 17.30 - 19.30 piątek 15.30 - 19.30 sobota 9.00 - 13.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
<ul style="list-style-type: none"> Fundacja "Jesteśmy dla was" 	ul. Dudy Gracza 6 Katowice	690 467 178	poniedziałek-środa 8.00 - 15.00 czwartek 13.00 - 20.00 piątek 8.00 - 15.00 sobota 9.00 - 14.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
<ul style="list-style-type: none"> Fundacja "Jesteśmy dla was" 	ul. B. Chrobrego 17 Chorzów	690 467 178	poniedziałek 8.00 - 12.00 środa 8.00 - 12.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
<ul style="list-style-type: none"> Fundacja Rozwoju „Patria” 	ul. Kościelna 16 Sosnowiec	781 062 781 781 316 781	poniedziałek, czwartek, piątek 8.00-15.00 wtorek 13.00-20.00 środa 11.00-18.00 sobota 9.00-13.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
<ul style="list-style-type: none"> Fundacja Rozwoju „Patria” 	ul. Sączewskiego 27/7 Będzin	781 316 781	sobota 9.00-13.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.
<ul style="list-style-type: none"> Fundacja Rozwoju „Patria” 	ul. Św. Król. Jadwigi 15 Dąbrowa Górnicza	781 316 781	Sobota 9.00-13.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.

PRAWA PACJENTA

<p>Narodowy Fundusz Zdrowia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Śląski Oddział Wojewódzki NFZ • Sekcja Obsługi Ubezpieczonych - Śląski NFZ 	<p>ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa</p> <p>ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice</p> <p>ul. Towarowa 22 42-400 Zawiercie</p>	<p>22 572 60 00</p> <p>infolinia@nfz.gov.pl www.nfz.gov.pl</p> <p>800 190 590</p> <p>32 735 15 00 www.nfz-katowice.pl kancelaria@nfz-katowice.pl</p> <p>800 190 590</p> <p>32 677 33 07 32 677 33 50 32 735 16 00</p>	<p>poniedziałek – piątek 8.00-16.00</p> <p>całodobowo</p> <p>poniedziałek – piątek 8.00-16.00</p> <p>całodobowo</p> <p>poniedziałek – piątek 8.00-16.00</p>	<p>Finansowanie świadczeń zdrowotnych wykonywanych przez świadczeniodawców posiadających tzw. kontrakty na wykonywanie usług zdrowotnych na rzecz osób ubezpieczonych w funduszu. Osoby objęte ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.</p> <p>Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta, -leczenie w kraju i poza granicami, -kolejki do świadczeń.</p> <p>- Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (KUZ), - Europejskie Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, - zaopatrzenie w środki pomocnicze oraz przedmioty ortopedyczne, - weryfikacji ubezpieczenia.</p>
<p>Biuro Rzecznika Praw Pacjenta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego 	<p>ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa</p> <p>Centrum Psychiatrii im. dr Krzysztofa Czumy w Katowicach ul. Korczaka 27 40-340 Katowice</p>	<p>22 532 82 50 kancelaria@rpp.gov.pl www.rpp.gov.pl</p> <p>800 190 590</p> <p>32 43-86-171 wew. 371</p>	<p>poniedziałek 9.00-18.00 wtorek – piątek 9.00-15.00</p> <p>poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00 sobota: 8.00 – 16.00</p> <p>środa 7:30 - 15:30</p>	<p>Działania na rzecz ochrony praw pacjentów, zapewniających trwały wzrost stopnia przestrzegania praw pacjentów w Polsce.</p> <p>Pomoc w ochronie praw pacjenta z zaburzeniami psychicznymi.</p>

	SPZOZ Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Katowicach im. sierżanta Grzegorza Załogi ul. Bartosza Głowackiego 10 40-052 Katowice	698 493 986	poniedziałek 12:40 - 15:30	
Pełnomocnik rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	22 461 60 00 801 801 015 www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl		Ochrona praw osób niepełnosprawnych. Porady dla osób niepełnosprawnych, ich rodziny oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH				
Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Zawierciu 	ul. Blanowska 2 42-400 Zawiercie	22 560 16 00	poniedziałek - piątek 8.00-15.00	Realizacja zadań z zakresu Ubezpieczeń społecznych - świadczeń gwarantowanych przez państwo związane z osiągnięciem odpowiedniego wieku (emerytalnego), niezdolnością do pracy, chorobą lub macierzyństwem a także z wypadkami przy pracy.
Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	22 560 16 00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl cot@zus.pl	poniedziałek-piątek 07.00 – 18.00	Zakres informacji: - pomoc techniczna, - składki, - renty, - emerytury. Adresaci porad: - ubezpieczeni, - płatnicy, - lekarze.
PRAWO PODATKOWE				
Krajowa Informacja Skarbowa		Infolinia: 801 055 055 22 330 0330 www.kip.gov.pl	poniedziałek-piątek 7.00-18.00	Administracja podatkowa to organy i instytucje zajmujące się rejestracją podatników, wymiarem, kontrolą i poborem, a także egzekucją zobowiązań podatkowych, prowadzeniem dochodzeń w sprawach o przestępstwa i wykroczenia skarbowe.

<ul style="list-style-type: none"> • Izba Administracji Skarbowej w Katowicach • Urząd Skarbowy w Zawierciu 	<p>ul. Damrota 25 40-022 Katowice</p> <p>ul. Leśna 8 42-400 Zawiercie</p>	<p>32 207 60 00 32 207 60 10</p> <p>kancelaria.ias.katowice@mf.gov.pl www.slaskie.kas.gov.pl</p> <p>32 672 27 05 32 744 93 15</p> <p>sekretariat.us.zawiercie@mf.gov.pl http://www.slaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-zawierciu</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.00-18.00</p> <p>poniedziałek 8:00-18:00 wtorek - piątek 8:00 -15:00</p>	
---	---	--	--	--

PRAWO FINANSOWE

<p>Rzecznik Finansowy</p>	<p>al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa</p>	<p>22 33 373 25 – ws. banków i innych podmiotów rynku kapitałowego</p> <p>508 810 370 - ws. OFE, PPE, IKE</p> <p>22 33 373 28 - ws. ubezpieczeń gospodarczych</p> <p>22 33 373 37 – ws. ubezpieczeniowo – emerytalnych</p> <p>22 33 373 38 – ws. bankowo-kapitałowych</p> <p>www.rf.gov.pl porady@rf.gov.pl</p>	<p>poniedziałek - piątek: 9.00-16.00</p> <p>poniedziałek – piątek 12.00-16.00</p> <p>poniedziałek: 9.00-18.00 wtorek – piątek: 9.00 – 16.00</p> <p>poniedziałek – piątek 19.00-16.00</p> <p>poniedziałek – piątek 19.00-16.00</p>	<p>Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego, poprzez min. poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego.</p>
----------------------------------	---	---	---	---

PRAWO PRACY

<p>Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy</p> <ul style="list-style-type: none"> • Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach • Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach Oddział w Zawierciu 	<p>ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa</p> <p>ul. Owocowa 6-6a 40 -158 Katowice</p> <p>ul. 11 Listopada 2 42-400 Zawiercie</p>	<p>22 391 82 15 kancelaria@gip.pip.gov.pl www.pip.gov.pl</p> <p>Nieodpłatne porady prawne w zakresie prawa pracy: 801 002 006 459 599 000</p> <p>32 604 12 08 kancelaria@katowice.pip.gov.pl</p> <p>32 670 83 94 zawiercie@katowice.pip.gov.pl</p>	<p>poniedziałek-piątek 8.00-16.00</p> <p>poniedziałek-piątek 9.00-15.00</p> <p>poniedziałek - piątek 10.00-14:00</p>	<p>Nadzór i kontrola przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia.</p>
---	---	--	--	---

PORADY PRAWNE

<p>Urząd Gminy w Irządach</p>	<p>42-446 Irządze 124</p>	<p>34 354 30 09</p>	<p>Czwartek 8.30 – 15.00</p>	<p>Konsultacje z radcą prawnym.</p>
--------------------------------------	---------------------------	---------------------	------------------------------	-------------------------------------






INNE

<p>Rzecznik Praw Obywatelskich</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO w Katowicach 	<p>al. Solidarności 77 00-090 Warszawa</p> <p>ul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice</p>	<p>800 676 676 www.rpo.gov.pl https://www.rpo.gov.pl/content/kontakt</p> <p>32 72 868 00 www.rpo.gov.pl/pl/content/biuro-pełnomocnika-terenowego-w-katowicach katowice@brpo.gov.pl</p>	<p>poniedziałki 10.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ interwencje u władz w pojedynczych sprawach, ✓ pomoc w sądzie, ✓ interwencje w sprawie zmiany przepisów, ✓ interwencja w Trybunale Konstytucyjnym, ✓ interwencja w sprawie więźniów, ✓ przedstawianie spraw obywateli w mediach, ✓ zapobieganie torturom i okrucieństwu wobec, pozbawionych wolności.
---	--	---	--	---

Rzecznik Praw Dziecka	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	22 583 66 00 rpd@brpd.gov.pl brpd.gov.pl Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12	poniedziałek – piątek 8.15-16.15 całodobowy 7 dni w tygodniu	Działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości (art. 3 ustawy o Rzeczniku Praw Dziecka). Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania.
Urząd Ochrony Danych Osobowych	ul. Stawki 2 00-193 Warszawa	22 531 03 00 www.uodo.gov.pl kancelaria@uodo.gov.pl 606 950 000	poniedziałek – piątek 8.00-16.00 dni robocze 10.00-14.00	<ul style="list-style-type: none"> ✓ monitorowanie i egzekwowanie stosowania przepisów RODO, ✓ upowszechnianie wiedzy o przepisach rozporządzenia wśród społeczeństwa, ✓ upowszechnianie wiedzy o obowiązkach wśród administratorów danych czy podmiotów przetwarzających, ✓ rozpatrywanie skarg dotyczących przetwarzania, ✓ prowadzenie postępowań i nakładanie kar, ✓ zatwierdzanie kodeksów postępowania czy prowadzenie certyfikacji.
Infolinia Komisji Nadzoru Finansowego		22 262 58 00	poniedziałek – piątek 8.15-16.15	Z infolinii skorzystać może każda osoba, która chciałaby zasięgnąć informacji z zakresu ubezpieczeń, rynku kapitałowego, czy emerytalnego, instytucji płatniczych, biur usług płatniczych, sektora bankowego, lub kas spółdzielczych oraz instytucji pieniądza elektronicznego.

**PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ ORAZ NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO
NA TERENIE POWIATU ZAWIERCIAŃSKIEGO**

Od dnia 1 lipca 2021 r. porady będą udzielane w systemie hybrydowym, co oznacza obecność prawnika na dyżurze w punkcie aby pomimo pomocy świadczonej zdalnie umożliwić w wyjątkowych przypadkach bezpośrednio uzyskanie porady przez beneficjenta. W celu skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego osoba proszona jest o kontakt pod numerem telefonu: **32 45 07 122 w celu ustalenia terminu porady.**

<p>Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez radców prawnych</p> 	<p>Zawiercie ul. Niedziałkowskiego 22 42-400 Zawiercie</p>	<p>Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu</p>	<p>poniedziałek-piątek 15.00-19.00</p>	<p>Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym, • wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego, • przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, • nieodpłatną mediację • sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań.
<p>Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego DOGMA</p>  <p>Wjazd od strony ul. Kościelnej, tel. 32 644 91 14</p>	<p>Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Turystyki, ul. Rynek 9 42-439 Żarnowiec</p>	<p>Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu</p>	<p>poniedziałek-piątek 12.00-16.00</p>	<p>• nieodpłatną mediację</p> <p>• sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań.</p>
<p>Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez adwokatów</p> 	<p>Urząd Gminy Włodowice, ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice</p>	<p>Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu</p>	<p>poniedziałek-piątek 11.00-15.00</p>	<p>• nieodpłatną mediację</p> <p>• sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań.</p>
<p>Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez Fundację Instytut Pracy i Edukacji</p> 	<p>Urząd Miasta i Gminy Szczekociny ul. Senatorska 2 42-445 Szczekociny</p>	<p>Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu</p>	<p>poniedziałek, środa , czwartek 14.00 – 18.00 wtorek 13.00-17.00 piątek 9.00-13.00</p>	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. W zakres poradnictwa obywatelskiego może wchodzić również nieodpłatna mediacja.</p>
<p>Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego DOGMA</p> 	<p>Urząd Gminy, ul. Żarnowiecka 46A 42-436 Pilica</p>	<p>Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.30-11.30</p>	<p>• nieodpłatną mediację</p>

